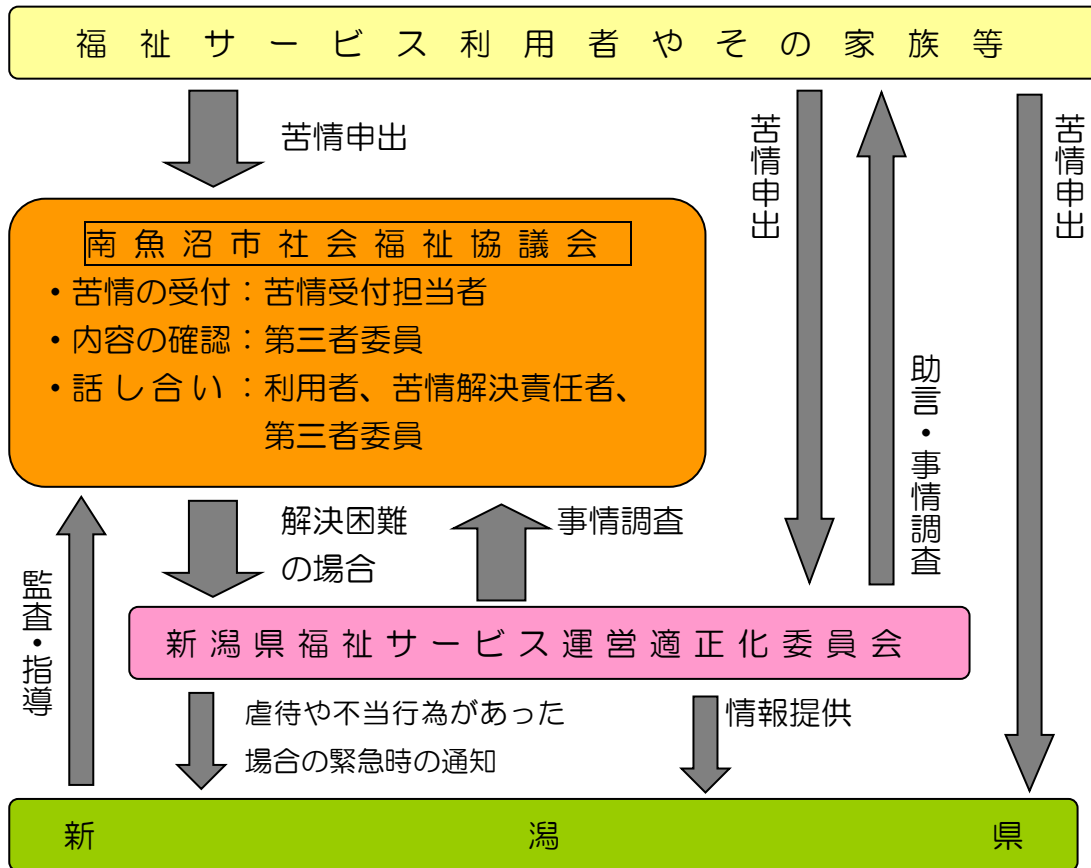


苦情解決相談のご案内

南魚沼市社会福祉協議会の事業やサービスについてご意見や苦情がありましたら、お気軽に苦情相談窓口までご相談ください。ご相談の秘密を守り、責任をもって対応にあたらせていただきます。

◎苦情解決の仕組み



◎ご相談は・・・

南魚沼市社会福祉協議会 苦情相談窓口

電話：773-6911 FAX：773-2223

受付時間：月曜日～金曜日（年末年始、祝祭日を除く）

午前8時30分～午後5時15分

※苦情は上記の苦情相談窓口のほか、下記第三者委員にも相談できます。

戸田 健一さん（監事）

宮内 達也さん（監事）

※新潟県福祉サービス運営適正化委員会

電話：025-281-5609 FAX：025-281-5610

受付時間：月曜日～金曜日（年末年始、祝祭日を除く）

午前9時～正午、午後1時～午後4時まで

※苦情解決に関わる個人情報については苦情対応以外には利用いたしません。