

# 居宅介護支援事業所 アンケート調査結果

居宅介護支援事業所のご利用者様を対象にアンケート調査を実施いたしました。  
アンケートにご協力いただきました皆様からのご意見を、今後の事業運営に活かしていきたいと思っております。  
ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

配布・回収期間 令和2年8月1日～9月30日

配布数	回収数	回収率
170	110	64.7%

## 問1. ご本人について

### 1) 性別・年齢について

性別	男性	女性	無回答	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳以上	無回答
	41	67	2		4	5	19	52	28	2	0

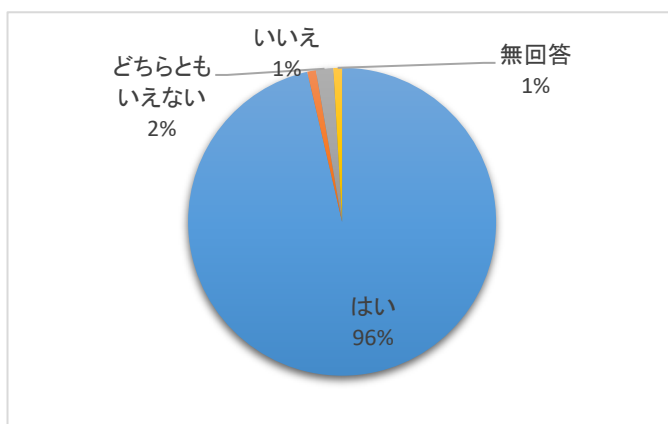
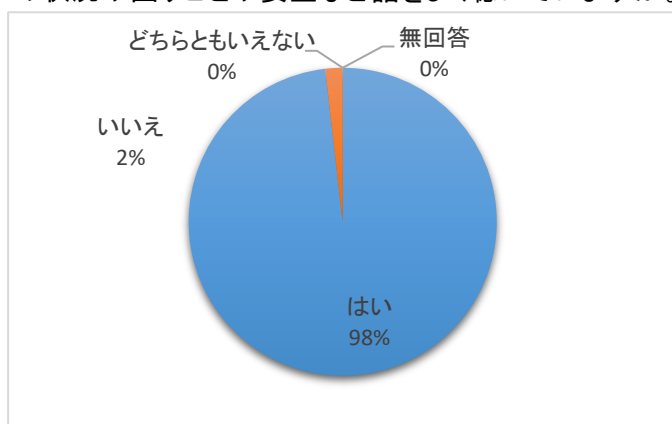
### 2) 介護度について

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	不明・無回答
11	5	34	31	14	9	6	0

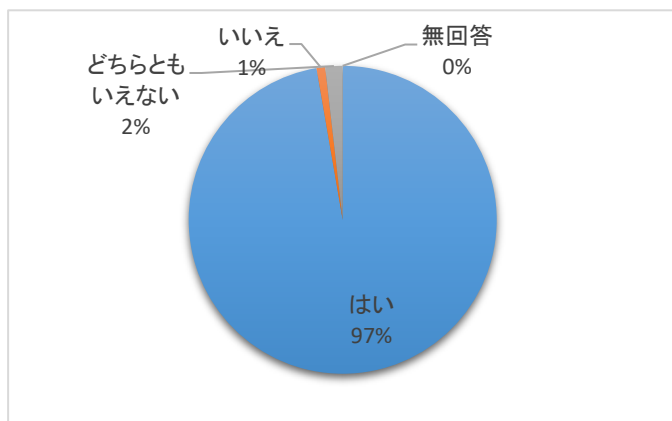
## 問2. ケアマネジャーについて

Q. ケアマネジャーは、ご本人、ご家族の体調や生活の状況や困りごとや要望など話をよく聴いていますか。

Q. 必要な時にケアマネジャーと連絡がとれていますか。

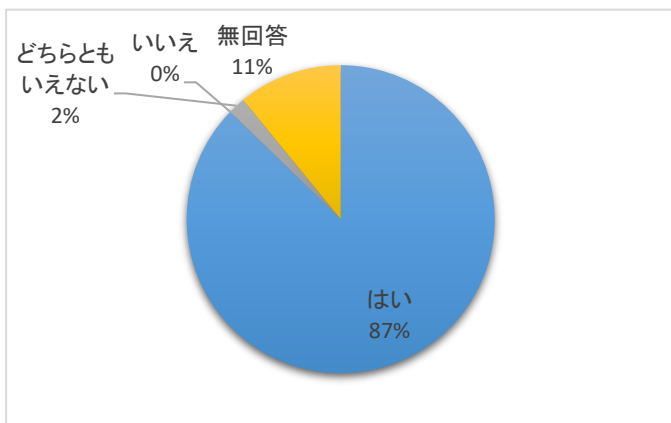


Q. ケアマネジャーは、(サービス利用など)必要な情報について十分に説明していますか。

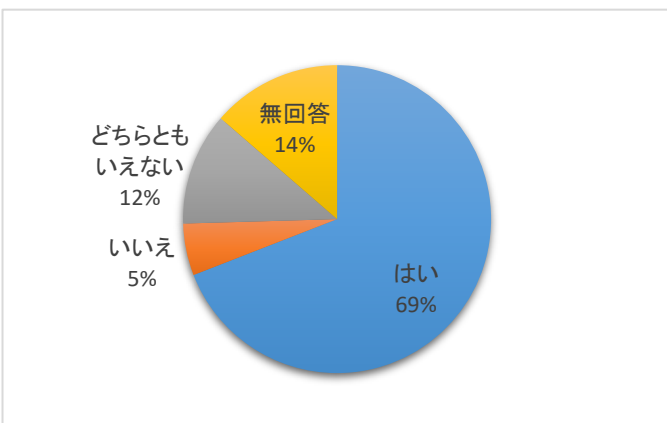


問3. 計画書について

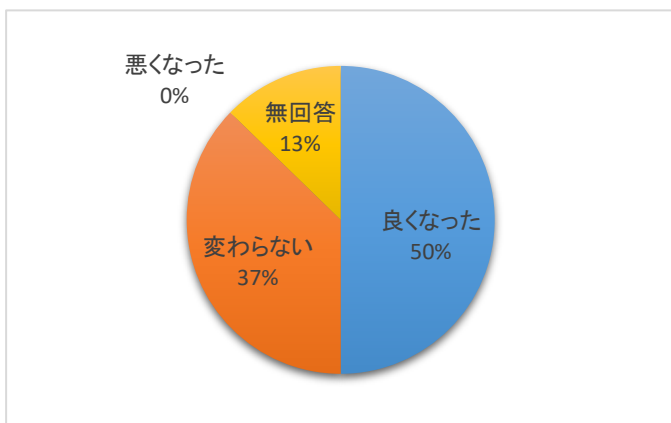
Q. 計画書の内容はご本人やご家族の意向が尊重・反映されていますか。



Q. サービス利用により介護の負担は軽減されますか。



Q. サービス利用により、ご本人の生活に変化がありましたか。



Q. 現在のサービス利用について、どう感じますか。

