

1 運営方針

(1) 基本方針

入所者の人権と自主性を尊重する基本的立場を堅持し、自立能力の保持と開発に努め、心身の健康維持と人間関係の向上を目指し、集団生活の中での安心と生きがいの場づくりを図ることを基本方針とする。

ア 公の施設であるということを念頭に置き、公平な運営を行う。

イ 個人情報の適切な管理を行う。

ウ 効果的かつ効率的な管理運営を行い、経費の節減に努める。

エ 入所者へのアンケートなどにより意見及び要望等を管理運営に反映させる。

オ 災害時、緊急時に備えた危機管理を徹底する。

カ 南魚沼市福祉事務所及び湯沢町と密に連携を図る。

キ 近隣住民や地域と良好な関係を維持するように努める。

(2) 入所者への支援

ア 入所者へのアセスメントによる個別支援計画の作成と課題解決

イ 生活向上のための生活支援と相談支援の推進

ウ レクリエーション、クラブ活動の推進

2 入所者の状況（令和3年3月31日現在）

(1) 市町村別入所状況

	湯沢町	南魚沼市	魚沼市	計
男	3	33	1	37
女	5	25	0	30
計	8	58	1	67

(2) 年齢別・性別入所者数

	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	計
男	1	6	14	4	7	4	1	37
女	0	2	5	3	6	10	4	30
計	1	8	19	7	13	14	5	67

(3) 平均年齢・最高齢・最年少

	平均年齢	最高齢	最年少
男	75.3歳	91歳	64歳
女	81.6歳	93歳	66歳
全体	78.4歳		

(4) 入所期間

	1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上25年未満	25年以上	計	平均入所期間
男	6	10	7	11	1	1	1	0	37	4年4月
女	4	4	7	13	2	0	0	0	30	4年4月
計	10	14	14	24	3	1	1	0	67	4年4月

(5) 入所者の移動状況 (令和2年4月1日～令和3年3月31日)

退 所					入 所			
出身市町	性別	年齢	退所月日	理 由	出身市町	性別	年齢	入所月日
南魚沼市	女	86	4月8日	死亡	南魚沼市	男	83	4月7日
南魚沼市	男	67	5月15日	自立退所	湯沢町	男	65	4月15日
南魚沼市	男	77	6月5日	死亡	南魚沼市	男	74	8月19日
南魚沼市	女	86	6月24日	老健入所	南魚沼市	男	65	9月1日
南魚沼市	女	100	7月21日	特養入所	南魚沼市	男	76	9月30日
南魚沼市	女	91	9月1日	特養入所	南魚沼市	女	66	10月28日
南魚沼市	女	80	12月2日	特養入所	南魚沼市	男	75	12月14日
南魚沼市	女	86	3月19日	死亡	南魚沼市	女	87	1月12日
					南魚沼市	女	70	2月1日
					南魚沼市	女	77	2月15日

(6) 日常生活自立度

区分・程度				男	女	計
生活自立	J	何らかの障害等を有するが、日常生活はほぼ自立しており独力で外出する。	1: 交通機関等を利用して外出する	10	3	13
			2: 隣近所へなら外出する	7	6	13
準寝たきり	A	屋内での生活は概ね自立しているが、介助なしでは外出しない。	1: 介助により外出し、日中はほとんどベッドから離れて生活する	9	12	21
			2: 外出の頻度が少なく、日中も寝たり起きたりの生活をしている	7	6	13
寝たきり	B	屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベッドの上での生活が主体である。	1: 車椅子に移乗し、食事・排泄はベッドから離れて行う	2	2	4
			2: 介助により車椅子に移乗する	2	1	3
	C	一日中ベッドで過ごし、排泄・食事・着替えにおいて介助を要する。	1: 自力で寝返りをうつ	0	0	0
			2: 自力では寝返りもうたない	0	0	0
計				37	30	67

(7) 認知症老人の日常生活自立度

区分・程度		男	女	計
認知症が見られない	0	6	1	7
何らかの認知症は有するが、日常生活は家庭内及び社会的にほぼ自立	I	12	8	20
日常生活に支障をきたすような症状、行動や意思の疎通の困難が見られる	II	13	16	29
	III	4	5	9
	IV	2	0	2
著しい精神症状や問題行動あるいは重篤な身体疾患が見られ、専門医療を必要とする。	M	0	0	0
計		37	30	67

(8) 障がい者手帳を有するもの

	肢 体	心機能	聴 覚	肝機能	呼吸器	言 語	計	精 神	療 育
男	6	0	0	1	1	0	8	10	3
女	2	0	1	0	0	0	3	6	2
計	8	0	1	1	1	0	11	16	5

(注) 障がい者認定重複者：1名

(9) 要介護認定状況

町 区分	湯沢町			南魚沼市			その他			計		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
支援1	0	2	2	4	0	4	0	0	0	4	2	6
支援2	0	0	0	2	5	7	0	0	0	2	5	7
要介1	0	0	0	7	9	16	1	0	1	8	9	17
要介2	0	2	2	5	2	7	0	0	0	5	4	9
要介3	1	0	1	3	1	4	0	0	0	4	1	5
要介4	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1
要介5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	1	4	5	22	17	39	1	0	1	24	21	45

(10) 介護保険サービス給付利用状況

区分	利用者数	週1回	週2回	週3回	週4回	週5回
通所サービス	28	2	21	5	0	0
ヘルパー入浴	10	2	8	0	0	0

※福祉用具レンタル利用者数 27名

(11) 保健衛生及び通院状況

4月	尿検査・血液検査・身長測定（14日）
5月	春季健康診断（13日、27日）
10月	インフルエンザ予防接種（27日）
11月	胸部レントゲン撮影・心電図検査・尿検査・血液検査（7日）
12月	秋季健康診断（9日、23日）
毎月	血圧体重測定 定期診察 往診2回 [入所者、1班・2班に分けて実施] 城内診療所・五日町病院嘱託医
日常業務	投薬管理、受診介助、入退院介助、健康相談、その他

* 定期受診者

医療機関名	受診者数	受診内容等
城内診療所	36名	毎月定期往診（2班に分かれて受診）
五日町病院	28名	毎月定期往診（2班に分かれて受診）
南魚沼市民病院	12名	内科、外科、泌尿器科、整形外科、眼科、精神科、 歯科
魚沼基幹病院	10名	内科、整形外科、呼吸器・循環器・血液内科、泌尿 器科、眼科、精神科、代謝
萌気園二日町診療所	1名	内科、整形外科
齋藤記念病院	4名	胸部外科、外科、整形外科、神経内科

(12) 入浴状況

- ・一般浴 月・水・金 12：45～14：45
 - ・介助浴 月・金 14：45～15：45
- ※7～9月は水曜日を含め週3回の介助浴

(13) クラブ・レクリエーション活動

	クラブ員数	講師名	実施数
生花	5名	井口小夜子 先生	月1回
民踊	10名	金井登美 先生	月1回
書道	11名	山口春枝 先生	月1回
音楽	12名	南雲由美子 先生	月1回
レクリエーション	20名	貼り絵：高橋晴美 先生 体操：久保田初枝 先生（～11月） 田邊美紀 先生（12月～）	月1回 月1回
手芸	8名		月1回
園芸	12名		随時

※参加は自由

5 事業の実績

(1) 年間行事

月	行 事	参加人数	備 考
5月	お楽しみおやつ会 (12日)	41名	業者提供の菓子を食する茶会
6月	お楽しみおやつ会 *初夏のパン祭り (11日)	42名	運動会代替行事
8月	夏祭り・供養祭 (4日)	51名	綿あめ提供 (湯咲荘の機械を借用)、荘の 荘で採れたトウモロコシ、枝豆提供
	おたのしみおやつ会 (25日)	34名	荘で採れたじゃが芋を蒸かして提供
9月	お楽しみおやつ会 (10日)	34名	〃 じゃが芋のフライドポテト提供
	彼岸法要 (23日)	希望者	善照庵住職(長森)
10月	お楽しみおやつ会 (1日)	19名	荘で採れた芋の手“きんぴら”提供
	お楽しみおやつ会 (27日)	53名	〃 さつま芋を焼き芋にして提供
	文化祭 (31日～11月3日)	希望者	
11月	マドレーヌ作り (26日)	3名	経験を有する入所者の指導により実施
12月	忘年会 (10日)	59名	同日午後にカラオケ大会実施
	ケーキパーティー (17日)	63名	
	クリスマス会 (24日)	63名	業者提供のチュロスをプレゼント
1月	賽の神 (14日)	12名	荘の畑、車庫で実施
	お楽しみおやつ会 (26日)	39名	荘で採れたさつま芋の大学芋を提供
2月	節分豆まき (3日)	50名	
	お楽しみおやつ会 (4日)	40名	荘で採れたじゃが芋の“ぼぼっこ煮”提供
3月	彼岸法要 (18日)	希望者	善照庵住職(長森)
	春のお楽しみおやつ会 (23日)	63名	桜餅等(2種)を提供

(注) 新型コロナ感染防止対策により、例年実施の花見外出・観桜会(4月)は実施せず。運動会(6月)、夏祭り(8月)は、屋内で代替行事を実施。

入所者の作業により荘の畑で採れたじゃが芋、さつま芋、枝豆、トウモロコシを活用。

(2) 受入事業

事業名	期 日	参加人数	備 考
出張衣料販売	5月14日、7月9日、 9月29日、12月3日	希望者	

(注) 前年度に受け入れた、訪問ボランティア、長森地区敬老会、保育園児芋掘り、麓じい・ばあの会、教養講座は、新型コロナ感染防止対策により実施せず。

(3) 外出支援

新型コロナ感染防止対策により、外出支援は実施せず。

誕生月の外食支援に代え、入所者の希望をきき、出前品による昼食会を実施。

(4) 年間行事食

時 期	行事名	内 容
年間	誕生会食（毎月1回）	季節に合わせた献立を提供
5月	ちまき（13日）	入所者、職員及び厨房職員でちまきづくり実施
7月	七夕（7日）	七夕そうめん、天ぷら盛合せ等を提供
	土用丑の日（27日）	うなぎを使用したちらし寿司を提供
8月	夏祭り（4日）	昼食時に食堂で実施。枝豆、トウモロコシ（荘の畑で採れたもの）、スイカ、綿あめ、飲み物を提供
9月	彼岸（23日）	おはぎを提供
12月	忘年会（10日）	入所者忘年会
	クリスマス（25日）	鶏の唐揚げ、デザート等を提供
	大晦日（31日）	年越しそば（昼食）、年取り魚、けんちん汁等（夕食）を提供
1月	3が日（1～3日）	赤飯、おせち料理、いくらちらし、鯛飯等を提供
	七草粥（7日）	七草粥（朝食）を提供
	賽の神（14日）	雑煮風煮物、キャベツのわさび和え等を提供
2月	節分（3日）	太巻き・いなり寿司、煮物を提供
3月	ひな祭り（3日）	五目ちらし寿司、白玉あずき、甘酒等を提供
	彼岸（18日）	ぼたもちを提供

【特記事項】

- ・夏には、施設の畑で採れたトウモロコシを蒸かし、おやつとして提供。
- ・秋には、施設の畑で採れたさつま芋を焼き芋、大学芋として提供。
- ・施設の畑で採れたじゃが芋を、蒸かし芋、フライドポテト、ぼぼっこ煮として提供
- ・クリスマスの時期に、市内の店から購入したケーキをケーキバイキングとして、コーヒー・お茶・ジュースとともに提供。ケーキを食べる機会が少ないので喜ばれた。
- ・例年実施していた餅つきは、新型コロナ感染防止対策のため実施せず。

6 アンケート、事故・苦情の対応状況について

(1) 魚沼荘入所者アンケート調査

☞調査結果は別記

- ・目的 入所者の意見、要望等を把握し、運営に活かす。
- ・期間 令和2年11月1日～11月15日
- ・対象 65名（11月1日現在入所者） 回答50名（回答率76.9%）
- ・方法 無記名 記入式（職員聞き取り18名）

(2) ヒヤリハット報告

- ・報告件数 101件
- ・報告入所者数 36名
- ・報告の内訳

内容	転倒	転倒の危険	皮下出血	薬	所在不明	入所同士のトダブル	その他	計
件数	67	20	3	4	1	2	4	101

(3) 事故報告

発生日	性別	年齢	事故の内容
令和2年4月17日	女性	86歳	転倒し骨折
5月21日	男性	74歳	転倒し打撲
7月16日	男性	67歳	誤薬のため手術中止
9月7日	男性	71歳	無断外出し、転倒

※各事故に対し、それぞれ改善計画に沿って対応した。

(4) 苦情等 苦情なし。

7 施設維持管理の状況

(1) 維持管理業務の実績

業 務	頻度	委託業者
定期清掃業務	住居・共有スペース	毎日 魚野の家（平日） (社)シルバー人材センター（休日）
	床ワックス	4回/年 浦佐管理物産(株)
	ガラス清掃	2回/年
	網戸清掃	1回/年
	エアコンフィルター	2回/年 (株)創和
	グリストラップ	3回/年 魚沼廃棄物興産(株)
衛生設備保守業務	受水槽点検清掃	1回/年 (株)サドヤ
	中水受水槽点検清掃	1回/年
	エコキュート貯湯槽 点検清掃	1回/年
自動扉開閉装置保守点検 業務	定期点検	2回/年 新潟寺岡オート・ドア(株)
自家用電気工作物保安管 理業務	月次点検	6回/年 佐藤電気管理事務所
	法定点検	1回/年
害虫防除業務	防虫・防鼠4月～3月	1回/月 ニューロンサニター(株)
消防設備保守点検業務 (非常用発電設備含む)	外観点検・機能点検	2回/年 (有)吉田電気
	法定点検	1回/年
エレベーター及びダムウ ェーター保守点検業務	機能点検・保守点検	1回/月 三菱ビルテクノサービス(株)
	法定点検	1回/年
ごみ処理業務	事業系一般廃棄物	4回/週 (有)アサヒ環境開発
	産業廃棄物（オムツ）	2回/週 (株)雪国環境サービス
	医療系廃棄物	適時 (株)新潟県厚生事業協同公社
コンピューター保守点検 業務	複合機、プリンター	随時 リコージャパン

(2) 施設・設備等の修繕の状況

	実施時期	修繕等の内容	執行額(円)
1	4月9日	東棟地階北側煙感知器取替工事	59,400
2	4月15～22日	東棟共用エアコン修繕工事	無償
3	6月9・10日	東棟2階洗濯室内洗濯機修理工事	19,250
4	6月10～22日	吊り下げ式ドア修繕工事(4か所)	29,920
5	7月8日	厨房洗浄室流し台蛇口修繕工事	3,300
6	7月20日	1階東棟乾燥室内汚物流し詰まり修繕工事	5,500
7	7月21日	2階東棟洗濯機修理工事	5,830
8	7月29日	1階東棟トイレ吊り下げ式ドア修繕工事	29,920
9	7月29日	厨房食器洗浄機修理工事	33,000
10	9月25日	吊り下げ式ドア修繕工事(2か所)	4,400
11	11月11日	中央棟車椅子トイレタンク修繕工事	19,415
12	11月30日	1階東棟トイレ吊り下げ式ドア修繕工事	17,820
13	12月1日	大浴室トイレタンク修繕工事	4,290
14	12月7～22日	中央棟エアコン室外機点検修理工事	225,500
15	1月13日	中央棟屋上消雪配管修繕工事	8,910
16	1月22日	厨房シンク配管水漏れ等修繕工事	8,030
17	1月29日	中央棟屋上消雪配管修繕工事	26,400
18	2月19～22日	中央棟屋上エアコン冷媒配管止水工事	16,335
19	3月3日	1階西棟洗濯室内乾燥機修理工事	24,200
20	3月16日	中央棟エアコン室外機子機修繕工事	360,800
21	3月31日	地階廊下錠前改修工事(3か所)	54,120
計			956,340

※令和2年2月7日に発生した大浴室窓ガラスの破損については、南魚沼市が工事を発注し、7月19日に工事完了、8月3日から使用を再開した。

8 職員の状況

(1) 職員構成

(令和3年3月31日現在)

所長兼 生活係長 庶務係長	庶務係	相談係長	相談員	看護師	臨時 看護師	主任 支援員	支援員	臨時パート 支援員	臨時夜間 支援員	臨時 栄養士	計
1	1	1	2	1	1	1	5	5	3	1	22

(2) 業務改善等の経過

ア 施設の改善とともに施設運営の要となる職員の資質とチームワークの向上に努めた。

イ 朝会を開催し、夜勤者が勤務報告を行うとともにその日の業務の連絡調整を行った。

支援業務に従事する者は、夜勤者に入所者の状況について引き継ぐ。

- ウ 毎月1回処遇会議を開催し、処遇計画の徹底を図るとともに、翌月の行事予定を決定し主な行事実施計画の概要を協議した。
- エ 給食委託業者と月1回打合せ会を開催し、献立及び行事食等給食全般の課題事項を協議検討した。
- オ 毎月1回職員会議を開催し、施設運営全般について協議検討並びに報告を行った。
- カ 感染症対策委員会を4・6・9・2月に開催し、感染症に対する予防並びに対策等について協議し、感染症発生時は、臨時対応を協議した。
- キ 毎月1回防災・避難訓練を実施した。
- ク ケアカンファレンスは、必要に応じて随時実施した。

□魚沼荘入所者アンケート調査結果

- ・目的 入所者に魚沼荘の生活支援を評価していただき、生活上の問題点などについての意見、要望等を把握し、運営、生活支援に反映させる資料とするため。
- ・期間 令和2年11月1日～11月15日
- ・対象 65名(11月1日現在入所者) 回答50名(回答率76.9%)
- ・方法 無記名 記入式 (職員聞き取り18名)

1 設問への回答

問1 魚沼荘施設全体の照明や臭気、騒音、衛生面や居室等は快適な生活を送れる環境となっていますか？

回答	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答	計
人数(割合)	37人(74%)	5人(10%)	7人(14%)	1人(2%)	50人(100%)

問2 食事時間や味付け、品数、盛り付け等、食事には満足していますか？

回答	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答	計
人数(割合)	25人(50%)	19人(38%)	5人(10%)	1人(2%)	50人(100%)

問3 入浴の回数や時間に満足していますか？

回答	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答	計
人数(割合)	33人(66%)	13人(26%)	3人(6%)	1人(2%)	50人(100%)

問4 入浴時や排泄等、プライバシーが配慮されていますか？

回答	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答	計
人数(割合)	40人(80%)	8人(16%)	1人(2%)	1人(2%)	50人(100%)

問5 行事やクラブ活動の内容に満足していますか？

回答	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答	計
人数(割合)	30人(60%)	6人(12%)	12人(24%)	2人(4%)	50人(100%)

問6 職員の服装や身だしなみは好感がもてますか？

回答	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答	計
人数(割合)	41人(82%)	3人(6%)	3人(6%)	3人(6%)	50人(100%)

問7 職員の言葉づかいや態度、対応は適切ですか？

回答	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答	計
人数(割合)	35人(70%)	5人(10%)	7人(14%)	3人(6%)	50人(100%)

問8 相談や困り事があつたときに、気軽に職員に相談できますか？

回答	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答	計
人数(割合)	35人(70%)	5人(10%)	7人(14%)	3人(6%)	50人(100%)

人数(割合)	33人(66%)	7人(14%)	6人(12%)	4人(8%)	50人(100%)
--------	----------	---------	---------	--------	-----------

2 ご意見・要望

区分	ご意見・要望	魚沼荘の考え・回答
環境	・夜中に暖房を入れてください。	日頃から節電にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。その日の天候や気温に合わせて設定温度や稼働時間を判断し、対応していきます。
	・不在時に部屋に入らないでほしい。	他の入所者の居室に用がある時は、必ずロックをして本人がいることを確認してください。また、本人が不在の時には、決して入らないでください。
入浴	・入浴の時、先に身体を洗わないで浴槽に入る人がいる。	皆様が気持ちよく入浴できるよう、浴槽に入る前には身体の汚れを流していただくようご協力をお願いします。
	・風呂の回数を増やしてください。 ・DSで週2回入浴しているが、できればもう1回入りたい。 ・風呂は2回でなく3回がいい。	魚沼荘では、法律で定められた老人福祉施設の入浴で最低限保障しなければならない週2回を確保できるようにしています。現在は、職員配置や経費など運営上、介助浴は週2回の実施が限度であることをご理解ください。必要な時には個別に対応することも検討しますのでご相談ください。
食事	・お茶は温かいものをお願いします。	やけどをしない程度に適温にしてお出ししていますが、冷めているようであれば遠慮なく申し出てください。
	・人参は絶対に食べないので、付けてもらっても全部捨てるだけでもったいない。 ・食事で硬いものがあり、残している。	皆様においしく食べていただけるよう食事の形態を変更したり、好みに合わせて提供しています。食べられないものについては栄養士に相談してください。
	・食事があまりおいしくない。 ・食事の味が薄い。漬物がほしい。彩りがあるといい。	魚沼荘の食事は、栄養のバランスを考え、健康に留意した献立にしています。ご希望のメニューがある際には、出前や外食、イベント等でお楽しみいただけるよう検討していきます。
トイレ	・トイレに行くと、人が入っていないなくても電気がついている。点灯時間を短くしては。	トイレの電気は、人感センサーで点灯しています。使用中に消えることがないよう点灯時間を長く設定してあります。トイレをご利用の際は、ロックをして使用中であるか確認をお願いします。
	・トイレの最中にロックをし、「入っている」と返事をしても戸を開ける人がいる。 ・トイレ使用时、電気がついて、鍵をかけているのに開けようとする人がいて困る。	ドアの内側に鍵がついているので、使用時にはご利用ください。
職員の対応	・暖房をつけてくれと頼むと返事はしてくれるが、すぐにしてくれる職員と、忘れてしまうのか時間がかかる職員がいる。	ご依頼にはできるだけ速やかに対応していますが、他の業務と重なることですぐに伺えないこともあります。お待たせして申し訳ありません。
	・職員が言っていることがわからないことがある。もう少しわかりやすく言ってほしい。	できるだけわかりやすくお伝えできるよう努めます。職員の話の中でわからないことがあれば遠慮なくお伝えください。

	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の言い方がきつくて嫌な思いをすることがあると他の入所者から聞いたことがある。 	<p>ご指摘ありがとうございます。いただいた意見を真摯に受け止め、言葉づかいなど話す姿勢に注意していきます。</p>
--	---	--

区分	ご意見・要望	魚沼荘の考え・回答
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し日々の中でやることがあるといい。手足が動くのにもったいない。 	<p>各種クラブを実施しています。興味があるものがあれば見学も可能ですのでご参加ください。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・はらぜん（週 1 回の出張販売）の買物は、列に並び時間がかかる。いつも同じ品物で目が飽きる。たまには違うものがあるといい。 	<p>日用品のほかに季節のものなどを取り揃えてもらっています。売店以外で購入希望のものがある際は、ご自分でお出かけいただくか、職員にご相談ください。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・入所者に不適切な言動があった場合は、所長をはじめ事務所の職員に毅然とした態度で対応していただきたい。 	<p>そのような場合は状況を確認し、必要に応じて魚沼荘の集団生活の中で守っていただきたいことやマナーをしっかりと伝えていきたいと思えます。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・小遣いをもっと欲しい。 	<p>一人ひとりの経済状況を確認しながら、小遣いの額を提案させていただいております。内容についてご相談がある場合は、相談係にご相談ください。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・入所者同士の会話の声が大きいので、あまり大きな声でしゃべってもらいたくない。（特に夕方） 	<p>集団生活の場ですので、お互いに気持ちよく過ごせるよう周りの方への配慮をお願いします。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし。今までどおりで。 	<p>ありがとうございます。これからも職員一同、皆様が安心して暮らせるよう努めていきます。</p>