

1 運営方針

(1) 基本方針

入所者の人権と自主性を尊重する基本的立場を堅持し、自立能力の保持と開発に努め、心身の健康維持と人間関係の向上を目指し、集団生活の中での安心と生きがいの場づくりを図ることを基本方針とする。

- ア 公の施設であるということを念頭に置き、公平な運営を行う。
- イ 個人情報の適切な管理を行う。
- ウ 効果的かつ効率的な管理運営を行い、経費の節減に努める。
- エ 入所者へのアンケートなどにより意見及び要望等を管理運営に反映させる。
- オ 災害時、緊急時に備えた危機管理を徹底する。
- カ 南魚沼市福祉事務所及び湯沢町と密に連携を図る。
- キ 近隣住民や地域と良好な関係を維持するように努める。

(2) 入所者への支援

- ア 入所者へのアセスメントによる個別支援計画の作成と課題解決
- イ 生活向上のための生活支援と相談支援の推進
- ウ レクリエーション、クラブ活動の推進

2 入所者の状況（令和4年3月31日現在）

(1) 市町村別入所状況

	湯沢町	南魚沼市	魚沼市	計
男	2	35	1	38
女	5	26	0	31
計	7	61	1	69

(2) 年齢別・性別入所者数

	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	計
男	1	7	11	8	7	3	1	38
女	1	2	5	5	6	7	5	31
計	2	9	16	13	13	10	6	69

(3) 平均年齢・最高齢・最年少

	平均年齢	最高齢	最年少
男	75.1歳	92歳	64歳
女	81.2歳	94歳	62歳
全体	78.2歳		

(4) 入所期間

	1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上25年未満	25年以上	計	平均入所期間
男	7	8	9	10	3	1	0	0	38	4年1月
女	4	6	5	14	2	0	0	0	31	4年6月
計	11	14	14	24	5	1	0	0	69	4年3月

(5) 入所者の移動状況 (令和3年4月1日～令和4年3月31日)

退 所					入 所			
出身市町	性別	年齢	退所月日	理 由	出身市町	性別	年齢	入所月日
南魚沼市	女	85	5月8日	死亡	南魚沼市	男	71	5月10日
南魚沼市	男	87	5月13日	特養入所	湯沢町	女	83	6月11日
南魚沼市	男	87	8月11日	特養入所	南魚沼市	女	62	6月28日
南魚沼市	男	68	8月21日	死亡	南魚沼市	男	64	8月2日
南魚沼市	男	84	10月26日	老健入所	南魚沼市	男	81	8月24日
湯沢町	男	82	1月21日	特養入所	南魚沼市	男	66	9月21日
南魚沼市	女	88	2月4日	特養入所	南魚沼市	女	76	10月6日
南魚沼市	男	71	2月22日	特養入所	南魚沼市	男	66	11月1日
湯沢町	女	80	3月23日	死亡	南魚沼市	男	78	2月1日
					南魚沼市	女	75	3月11日
					南魚沼市	男	85	3月22日

(6) 日常生活自立度

区分・程度				男	女	計
生活自立	J	何らかの障害等を有するが、日常生活はほぼ自立しており独力で外出する。	1: 交通機関等を利用して外出する	15	4	19
			2: 隣近所へなら外出する	8	7	15
準寝たきり	A	屋内での生活は概ね自立しているが、介助なしでは外出しない。	1: 介助により外出し、日中はほとんどベッドから離れて生活する	9	18	27
			2: 外出の頻度が少なく、日中も寝たり起きたりの生活をしている	5	2	7
寝たきり	B	屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベッドの上での生活が主体である。	1: 車椅子に移乗し、食事・排泄はベッドから離れて行う	1	0	1
			2: 介助により車椅子に移乗する	0	0	0
	C	一日中ベッドで過ごし、排泄・食事・着替えにおいて介助を要する。	1: 自力で寝返りをうつ	0	0	0
			2: 自力では寝返りもうたない	0	0	0
計				38	31	69

(7) 認知症老人の日常生活自立度

区分・程度		男	女	計
認知症がみられない	0	4	1	5
何らかの認知症は有するが、日常生活は家庭内及び社会的にほぼ自立	I	13	6	19
日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが多少みられても、誰かが注意していれば自立できる。	IIa	11	19	30
	IIb	6	3	9
食事、着替え、排泄等が上手くできない。徘徊、奇声、不潔行為等、日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さがみられ、介護を必要とする。	IIIa	3	1	4
	IIIb	0	1	1
	IV	1	0	1
著しい精神症状や問題行動あるいは重篤な身体疾患が見られ、専門医療を必要とする。	M	0	0	0
計		38	31	69

(8) 障がい者手帳を有するもの

	肢 体	心機能	聴 覚	肝機能	呼吸器	言 語	計	精 神	療 育
男	5	1	0	0	1	0	7	12	4
女	1	0	2	0	0	0	3	8	2
計	6	1	2	0	1	0	10	20	6

(注) 障がい者認定重複者：1名

(9) 要介護認定状況

町 区分	湯沢町			南魚沼市			その他			計		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
支援1	0	1	1	4	1	5	0	0	0	4	2	6
支援2	0	1	1	2	5	7	1	0	1	3	6	9
要介1	0	1	1	5	11	16	0	0	0	5	12	17
要介2	0	1	1	8	0	8	0	0	0	8	1	9
要介3	1	0	1	2	1	3	0	0	0	3	1	4
要介4	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1
要介5	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1
計	1	4	5	23	18	41	1	0	1	25	22	47

(10) 介護保険サービス給付利用状況

区分	利用者数	週1回	週2回	週3回	週4回	週5回
通所サービス	32	6	20	5	1	0
ヘルパー入浴	5	0	5	0	0	0

※福祉用具レンタル利用者数 31名

(11) 保健衛生及び通院状況

4月	尿検査・血液検査・身長測定・胸部レントゲン撮影（23日）
6月	春季健康診断（7日、23日）
7月	コロナワクチン接種〔1回目〕（14日）
8月	コロナワクチン接種〔2回目〕（4日）
10月	心電図検査・血液検査・尿検査（11日）、インフルエンザ予防接種（27日）
11月	秋季健康診断（10日、24日）
2月	コロナワクチン接種〔3回目〕（10日）
毎月	血圧体重測定 定期往診（対象者 1回/月 城内診療所・五日町病院嘱託医）
日常業務	投薬管理 受診介助 入退院介助 健康相談 その他

* 定期受診者（令和4年3月31日現在）

医療機関名	受診者数	受診内容等
城内診療所	33	毎月定期往診（2班に分かれて受診）
五日町病院	33	毎月定期往診（2班に分かれて受診）
南魚沼市民病院	12	内科、外科、泌尿器科、整形外科、眼科、精神科
魚沼基幹病院	13	内科、整形外科、呼吸器・循環器・血液内科、泌尿器科、眼科、精神科、代謝
萌気園二日町診療所	1	内科、整形外科
齋藤記念病院	4	胸部外科、外科、整形外科、神経内科

(12) 入浴の状況

- ・一般浴 月・水・金 12：45～14：45
- ・介助浴 月・金 14：45～15：45 ※7～9月は水曜日を含め週3回

(13) クラブ・レクリエーション活動 ※参加は自由

	クラブ員	講師名	実施数
生花	4	井口小夜子 先生	月1回
民踊	9	金井登美 先生	月1回
書道	10	山口春枝 先生	月1回
音楽	10	南雲由美子 先生	月1回
レクリエーション	23	貼り絵：高橋晴美 先生、体操：田邊美紀 先生	各月1回
手芸	8	麓こんぶしの会	月1回
園芸	5		随時
カゴの会	4	西泉田カゴの会（10月～）	月1回

5 事業の実績

(1) 年間行事

月	行 事	参加人数	備 考
4月	誕生会食 (26日)	6	当該誕生月の方の出前による昼食会
5月	誕生会食 (12日)	5	〃
6月	お楽しみおやつ会 (17日)	43	運動会代替行事 (パンを提供)
	誕生会食 (29日)	5	当該誕生月の方の出前による昼食会
7月	誕生会食 (21日)	3	〃
8月	収穫祭 (12日)	52	荘の畑で採れた枝豆、トウモロコシに加えスイカを提供
	誕生会食 (17日)	10	当該誕生月の方の出前による昼食会
	夏の法要 (27日)	24	善照庵 (長森) 住職様によるお経
	夏祭り (27日) ※代替行事	60	ミニ屋台で綿あめ (湯咲荘の機械を借用)、たこ焼き、荘の畑で採れたじゃがバターを提供
9月	誕生会食 (8日)	5	当該誕生月の方の出前による昼食会
	彼岸法要 (25日)	18	善照庵 (長森) 住職様によるお経
	さつま芋の手収穫・皮むき (28日～30日)	18	荘の畑のさつま芋の手の皮むき 厨房で調理し、昼食で提供
10月	クレープパーティー (5日)	60	日帰り旅行代替行事 (荘のさつま芋を利用した手作りのクレープを提供)
	誕生会食 (11日・14日)	7	当該誕生月の方の出前による昼食会
	秋のポテト祭り (11日)	65	荘の畑で採れたジャガイモを利用
	さつま芋収穫 (14日)	5	上原保育園児と一緒にさつま芋掘り
11月	文化祭 (1日～4日)	出品者 延べ37	入所者 (書道、生花、手芸クラブ等)、職員の作品を展示
	お楽しみおやつ会 (4日)	65	荘の畑のさつま芋を焼き芋にして提供
	誕生会食 (13日・15日)	7	当該誕生月の方の出前による昼食会
12月	忘年会 (2日)	61	抽選会実施。同日午後カラオケ大会実施
	ケーキパーティー (16日)	64	業者から購入したケーキを提供
1月	誕生会食 (12日・20日)	7	当該誕生月の方の出前による昼食会
	賽の神 (18日)	14	荘の畑、車庫で実施
2月	節分豆まき (3日)	50	
	誕生会食 (28日)	4	当該誕生月の方の出前による昼食会
3月	ひな祭りイベント (3日)	48	たい焼きとひなあられを提供
	彼岸法要 (15日)	18	善照庵住職 (長森) 住職様によるお経
	誕生会会食 (23日・24日)	11	当該誕生月の方の出前による昼食会

(注) 新型コロナ感染防止対策により、例年実施の花見外出・観桜会(4月)は実施せず。運動会(6月)、夏祭り(8月)は、屋内で代替行事を実施。

入所者の作業により荘の畑で採れたじゃが芋、さつま芋、枝豆、トウモロコシを活用。

(2) 受入事業

事業名	期 日	参加人数	備 考
出張衣料販売	4月14日、7月7日、 9月28日、12月7日	希望者	左記の期日以外にも、必要により注文し購入

(注) 前年度同様、訪問ボランティア、長森地区敬老会、教養講座は、新型コロナ感染防止対策により実施せず。

(3) 外出支援

新型コロナ感染防止対策により、外出支援は実施せず。

誕生月の外食支援に代え、入所者の希望をきき、出前品による昼食会を実施。

(4) 年間行事食

時 期	行事名	内 容
年間	誕生会食 (毎月1回)	季節に合わせた献立を提供
5月	ちまき (14日)	入所者、職員及び厨房職員でちまきづくり実施
7月	七夕 (7日)	七夕そうめん、天ぷら盛合せ等を提供
	土用丑の日 (18日)	うなぎを使用したちらし寿司を提供
8月	夏祭り (3日)	そうめん、天ぷら、和え物等提供
9月	彼岸 (22日)	おはぎを提供
12月	忘年会 (2日)	入所者忘年会
	クリスマス (25日)	鶏の唐揚げ、デザート等を提供
	大晦日 (31日)	年越しそば(昼食)、年取り魚、けんちん汁等(夕食)を提供
1月	3が日 (1~3日)	赤飯、おせち料理、いくらちらし、鯛飯等を提供
	七草粥 (7日)	七草粥(朝食)を提供
	賽の神 (18日)	雑煮風煮物、ブロッコリーのわさび和え等を提供
2月	節分 (3日)	太巻き・いなり寿司、煮物を提供
3月	ひな祭り (3日)	五目ちらし寿司、白玉あずき、甘酒等を提供
	彼岸 (15日)	ぼたもちを提供

【特記事項】

- ・夏には、施設の畑で採れたトウモロコシや枝豆をおやつとして提供。
- ・秋には、施設の畑で採れたさつまいもを焼き芋、クレープとして提供。
- ・施設の畑で採れたじゃがいもを、蒸かし芋、フライドポテトとして提供
- ・クリスマスの時期に、市内の店から購入したケーキをケーキバイキングとして、コーヒー・お茶・ジュースとともに提供。ケーキを食べる機会が少ないので喜ばれた。また、施設の畑で採れたさつまいもを揚げて一緒に提供した。
- ・例年実施していた餅つきは、新型コロナ感染防止対策のため前年度に続き実施せず。

6 アンケート、事故・苦情の対応状況について

(1) 魚沼荘入所者アンケート調査 ☞調査結果は別記

- ・目的 入所者の意見、要望等を把握し、運営に活かす。
- ・期間 令和3年11月1日～11月15日
- ・対象 70人（11月1日現在入所者） 回答67人（回答率95.7%）
- ・方法 無記名 記入式 （必要な入所者には聞き取り調査により回収）

(2) ヒヤリハット報告

- ・報告件数 126件
- ・報告入所者数 39名
- ・報告の内訳

内容	転倒	転倒の危険	皮下・出血	薬	無断離荘 無断外出	入所同士の ドアップ	その他	計
件数	83	22	2	2	4	2	11	126

(3) 事故報告

発生日	性別	年齢	事故の内容
令和3年4月8日	男性	74歳	誤薬
5月21日	男性	71歳	飲酒し床に放尿し転倒、後頭部裂傷
7月7日	女性	88歳	第12胸椎骨折
9月3日	男性	71歳	右肘内側表皮剥離
11月1日	女性	75歳	無断離荘（長森地内で住民が保護、帰荘）
11月5日	男性	75歳	腰椎圧迫骨折
令和4年2月9日	男性	81歳	飲酒に起因しての転倒、右大腿骨転子部骨折
2月12日	男性	77歳	左第8肋骨骨折
3月18日	男性	65歳	飲酒に起因しての転倒、右前額部打撲
3月19日	女性	90歳	左大腿骨頸部骨折

※各事故に対し、それぞれ改善計画に沿って対応した。

(4) 苦情等 苦情なし。

7 施設維持管理の状況

(1) 維持管理業務の実績

業 務		頻度	委託業者
定期清掃業務	住居・共有スペース	毎日	魚野の家（平日） （社）シルバー人材センター（休日）
	床ワックス	4回／年	浦佐管理物産(株)
	ガラス清掃	2回／年	
	網戸清掃	1回／年	
	エアコンフィルター	2回／年	(株)創和
	グリストラップ	3回／年	魚沼廃棄物興産(株)

業 務	頻度	委託業者	
衛生設備保守業務	受水槽点検清掃	(株)サドヤ	
	中水受水槽点検清掃		
	エコキュート貯湯槽点検清掃		
自動扉開閉装置保守点検業務	定期点検	2回/年	新潟寺岡オート・ドア(株)
自家用電気工作物保安管理業務	月次点検	6回/年	石田電気管理事務所
	法定点検	1回/年	
害虫防除業務	防虫・防鼠	1回/月	ニューロンサニター(株)
消防設備保守点検業務(非常用発電設備含む)	外観点検・機能点検	2回/年	(有)吉田電気
	法定点検	1回/年	
エレベーター及びダムウェーター保守点検業務	機能点検・保守点検	1回/月	三菱ビルテクノサービス(株)
	法定点検	1回/年	
ごみ処理業務	事業系一般廃棄物	4回/週	(有)アサヒ環境開発
	産業廃棄物(オムツ)	2回/週	(株)雪国環境サービス
	医療系廃棄物	適時	(株)新潟県厚生事業協同公社
コンピューター保守点検業務	複合機、プリンター	随時	リコージャパン
空調保守点検業務	共有エアコンの保守点検	1回/3年	(株)サドヤ

(2) 施設・設備等の修繕の状況

	実施時期	修繕等の内容	執行額(円)
1	4月1日	調理場シンク水道管漏水修繕工事	9,460
2	6月4日	入所者居室壁面塗装作業	11,000
3	6月7日	雑用水給水ポンプ部品交換修理作業	103,400
4	6月17日	乾燥室洗濯機排水弁モーター交換作業	5,830
5	7月7日	中央棟車いすトイレ便座修繕工事	23,892
6	7月8日	厨房洗浄室シンク下 下水道管修繕工事	12,100
7	8月25日~9月7日	東棟地階倉庫入口・1階倉庫入口ドアの鍵修繕工事	26,180
8	9月22日~24日	1階厨房職員控室エアコン結露調査・清掃修理工事	8,580
9	10月1日	東棟1階トイレ詰まり修繕工事	14,300
10	11月4日	入所者居室コンセント改修工事	4,400
11	11月10日	屋上防雪フェンス締め直し工事	60,500
12	12月1日	東棟2階入所者トイレ修繕工事	36,267
13	12月8日	地階廃棄物搬出口鍵調整工事	4,400
14	12月28日	中央棟屋上消雪パイプ修繕工事	9,130
15	1月6日~12日	医務室、東棟1階乾燥室・食堂入口ドア修繕工事	18,645
16	1月25日	入所者居室壁面塗装作業	8,800
17	2月12日	厨房洗浄室水道蛇口ハンドル調整工事	3,300
		計	360,184

8 職員の状況

(1) 職員構成

(令和4年3月31日現在)

所長兼 生活係長 庶務係長	庶務係	相談係長	相談員	看護師	臨時 看護師	主任 支援員	支援員	臨時パート 支援員	臨時夜間 支援員	臨時 栄養士	計
1	1	1	2	1	1	1	7	7	3	1	26

(2) 業務改善等の経過

ア 施設の改善とともに施設運営の要となる職員の資質とチームワークの向上に努めた。

イ 朝会を開催し、夜勤者が勤務報告を行うとともにその日の業務の連絡調整を行った。

支援業務に従事する者は、夜勤者に入所者の状況について引き継ぐ。

ウ 毎月1回処遇会議を開催し、処遇計画の徹底を図るとともに、翌月の行事予定を決定し主な行事実施計画の概要を協議した。

エ 給食委託業者と月1回打合せ会を開催し、献立及び行事食等給食全般の課題事項を協議検討した。

オ 毎月1回職員会議を開催し、施設運営全般について協議検討並びに報告を行った。また、随時、課題の検証と解決に向けた検討会を実施した。

カ 感染症対策委員会を4・6・9・2月に開催し、感染症に対する予防並びに対策等について協議し、感染症発生時は、臨時対応を協議した。

キ 毎月1回防災・避難訓練を実施した。

ク ケアカンファレンスは、必要に応じて随時実施した。

ケ 支援員が担当していた入所者の金銭を取り扱う業務を段階的に事務室に移行することにより、支援員が支援業務に専念する環境を作った。

□魚沼荘入所者アンケート調査結果

- ・目的 入所者に魚沼荘の生活支援を評価していただき、生活上の課題や問題点などについての意見、要望等を把握し、今後の魚沼荘の運営、生活支援に反映させる資料とするため。
- ・期間 令和3年11月1日～11月15日
- ・対象 70人（11月1日現在入所者） 回答67人（回答率95.7%）
- ・方法 無記名 記入式（必要な入所者には聞き取り調査により回収）

1 設問への回答

問1 魚沼荘施設全体の照明や臭気、騒音、衛生面や居室等は快適な生活を送れる環境となっていますか？

回答	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答	計
人数(割合)	49人(73%)	4人(6%)	14人(21%)	0人(0%)	67人

問2 食事時間や味付け、品数、盛り付け等、食事には満足していますか？

回答	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答	計
人数(割合)	39人(58%)	11人(16%)	17人(25%)	0人(0%)	67人

問3 入浴の回数や時間に満足していますか？

回答	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答	計
人数(割合)	45人(67%)	11人(16%)	9人(13%)	2人(3%)	67人

問4 入浴時や排泄等、プライバシーが配慮されていますか？

回答	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答	計
人数(割合)	47人(70%)	7人(10%)	13人(19%)	0人(0%)	67人

問5 行事やクラブ活動の内容に満足していますか？

回答	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答	計
人数(割合)	36人(54%)	9人(13%)	21人(31%)	1人(1%)	67人

問6 職員の服装や身だしなみは好感がもてますか？

回答	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答	計
人数(割合)	55人(82%)	2人(3%)	9人(13%)	1人(1%)	67人

問7 職員の言葉づかいや態度、対応は適切ですか？

回答	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答	計
人数(割合)	50人(75%)	3人(4%)	14人(21%)	0人(0%)	67人

問8 相談や困り事があったときに、気軽に職員に相談できますか？

回答	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答	計
人数(割合)	50人(75%)	6人(9%)	10人(15%)	1人(1%)	67人

2 ご意見・要望

区分	ご意見・要望	魚沼荘の考え・回答
環境	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの汚れがきになる。 ・トイレを汚す人が多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・汚れている時には職員が対応しますので、コールで呼んでください。 ・トイレは皆さんが共用で使うものです。お互いに気持ちよく使用できるようにご協力をお願いします。
	<ul style="list-style-type: none"> ・夜中に暖房を入れてください。日中より夜中が寒いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・気温を見ながら温度設定、運転時間を調整しています。個別の対応もできますのでご相談ください。 また、着るものを調整いただくなどのご協力もお願いします。
	<ul style="list-style-type: none"> ・大変清潔で居心地がよい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も皆さんが快適に過ごせるようにしていきます。
	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの便座が冷たい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通年で温かい設定にしています。スイッチが切れていないか確認していきます。もし、トイレを使った時に違和感があれば、そのままにせず職員に教えてください。
食事	<ul style="list-style-type: none"> ・歯がないので肉が硬くて食べられない。 ・レンコンは柔らかく煮てほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要な方には食べやすいように一口大にカットするなど、個別に対応しますので、ご相談ください。
	<ul style="list-style-type: none"> ・味が薄い。いいおかずは要らないから味を濃くしてほしい。 ・食事が薄かったり濃かったりする。オーソドックスの品でいいので出してほしい。(味噌、しょうゆ、塩の時代で生きてきたので) 	<ul style="list-style-type: none"> ・魚沼荘の食事は栄養のバランスを考え、塩分を控えめにした健康に留意した献立にしています。 ・食材の硬さ、味付けの加減については、調理方法等で改善ができるか検討していきます。
	<ul style="list-style-type: none"> ・焼きそば、パン、コロッケ、フライをもっと出してほしい。 ・夏はそうめん、すいか、冷やし中華をもっと食べたい。 ・近いうちに蕎麦が食べたい。(納豆、卵付きで) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご希望のメニューについては、行事食やイベント、出前などでお楽しみいただけるよう検討していきます。
	<ul style="list-style-type: none"> ・美味しいと思って食べている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も皆さんに満足いただけるよう対応していきます。
	<ul style="list-style-type: none"> ・刻み食だから歯ごたえがない。カレーは美味しい。(普通のご飯だったから) 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全に食べていただけるよう、食べやすい食事の形態で提供しています。食事形態の変更については個別にご相談に応じます。
入浴	<ul style="list-style-type: none"> ・一日おきくらいに入浴したい。 ・冬場でも一週間に3回入りたい。 ・水曜、土曜とデイサービスに行っているが、月曜日でも入浴できるといい。 ・入浴(デイサービス)の回数を増やしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・魚沼荘では、法律で定められた老人福祉施設において最低限保障しなければならない週2回の入浴回数を確保できるようにしています。現在、介助浴は職員配置や経費面などの運営上、週2回の実施が限度であることをご理解いただきますようお願いいたします。必要時には個別に対応することも検討しますのでご相談ください。
	<ul style="list-style-type: none"> ・昼食後、すぐに風呂に行かなければならないので休む暇がない。早い風呂でも12時45分からと決めたはず。時間前に放送を入れないでほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・浴室の開放時間内であれば、いつでもお入りいただけます。どうぞ慌てずに浴室にお越しください。業務等の都合により、多少ご案内の放送時間が前後するのはご容赦ください。

区分	ご意見・要望	魚沼荘の考え・回答
入浴	<ul style="list-style-type: none"> 他の入所者から早く出てほしいと言われる。入ったばかりなのにすぐには出られない。 水曜日の入浴について一言。中浴室には蛇口が4つしかないのに、東・西棟合わせて8人が入浴します。余った人はかわいそうです。1時間を東30分、西30分ずつに分けるか、大浴場にするか。私は、月・金だけでいいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 共同生活の場であるため、お互いに譲りあって入浴できるようご協力をお願いします。
	<ul style="list-style-type: none"> 風呂に入って、洗面器で体を流す時、周りの人にかからないようにすべき。集団生活だからマナーを守ってほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> 皆様が気持ちよく入浴できるよう、周りの方への配慮をお願いします。
職員の対応	<ul style="list-style-type: none"> 職員には親切にしてもらっている。 本当にみんないい人だと思う。よくやってくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。今後も皆様が魚沼荘で快適に生活できるよう職員一同努めていきます。
	<ul style="list-style-type: none"> トラブル等について相談しても解決までに至りません。 	<ul style="list-style-type: none"> まずは入所者の方が抱えている不安や心配事をお聞きし、解決につながる対応を検討していきます。
	<ul style="list-style-type: none"> 夕食後、眠前薬を飲むまで少しベッドで休みたいのに「すぐに来ないとダメ」と言われた。「私たちは忙しいんだから」と言われて嫌だった。 	<ul style="list-style-type: none"> 大変申し訳ありませんでした。職員の都合ではなく、入所者の方のペースや生活のリズムに合わせて介助や支援を行うよう徹底していきます。
	<ul style="list-style-type: none"> 職員に大きな声で話されると怒られた気持ちになる。分からないことを職員に聞いた時に嫌な顔をされた。 	<ul style="list-style-type: none"> 大変申し訳ありませんでした。声の大きさや口調など入所者の方への対応は適切であるよう職員間で意識し、改善していきます。
その他	<ul style="list-style-type: none"> 男の人が間違えて部屋に入ってくるのが嫌。 ノックをしなくてドアを開けてくる人がいる。 	<ul style="list-style-type: none"> 他の入所者の方の居室に入る時には、名札を確認してください。また、必ずノックをして返事があることを確認してから入室してください。留守の場合は入室しないようお願いいたします。
	<ul style="list-style-type: none"> 男の人が女性入所者の部屋に出入りしていて嫌だ。 	<ul style="list-style-type: none"> 8:00~18:00までの時間であれば、他の入所者の方の居室を訪問することは自由です。その際は周りの居室の方へ迷惑とならないよう配慮をお願いします。
	<ul style="list-style-type: none"> 人の噂話が気になる。聞くと嫌な気持ちになる。 	<ul style="list-style-type: none"> 魚沼荘は70名の方が共同で生活する場です。皆さんが気持ちよく過ごせるようお互いに思いやりを持った言動をお願いします。
	<ul style="list-style-type: none"> お金を自分で持ちたい。 もう少しまとまった金額の小遣いをもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 魚沼荘の居室は鍵がついていないため、ご自分で管理することに不安がある方や、まとまった金額の現金は事務室の金庫でお預かりしています。必要な時はお渡しできますので、職員に声をかけてください。
	<ul style="list-style-type: none"> 外に出る人に買い物を頼むなど、ルールを守らない人がいるから嫌だ。(自分は守っているから) 	<ul style="list-style-type: none"> 入所者同士の頼み事や金銭のやりとりはトラブルの原因になります。出張販売で注文が可能な場合もありますので、買い物の代行は職員にご相談ください。
	<ul style="list-style-type: none"> 外出について、兄弟の車に乗せてもらって、ララの中で友達と2分くらい話してコーヒーを飲んで帰ってくるだけですから、許されてもいいんじゃないですか。 外出制限中、薬局にホカロンを買いに行くのに色々いわれて嫌だった。 	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症予防対策のため、外出の制限をしています。魚沼荘内での感染防止のため皆様のご理解とご協力をお願いします。

区分	ご意見・要望	魚沼荘の考え・回答
その他	<ul style="list-style-type: none"> 休日出勤（看護師さん）を月 1 回くらいしていただきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 魚沼荘の看護師は、往診などが平日に集注しているため、通常、土日祝日の勤務はしていません。看護師がいない日の健康面のご相談は、勤務している職員へ遠慮なくお願いします。
	<ul style="list-style-type: none"> 放送の声が小さい職員がいる。 	<ul style="list-style-type: none"> 放送でのアナウンスはゆっくり、はっきりと聞き取りやすいように行っています。
	<ul style="list-style-type: none"> いくら魚沼にあるからと言っても人間が暮らしているのです。「やすらぎ荘」とか「寿荘」とか改名しようではありませんか。 	<ul style="list-style-type: none"> 「魚沼荘」の名前に愛着をお持ちの方もおられますし、受ける印象は人それぞれです。改名はできませんが、魚沼荘の名前を気に入っていただければ幸いです。（お好きな名前を愛称で呼んでみてください。）