居宅介護支援事業所 アンケート調査結果

居宅介護支援事業所のご利用者様を対象にアンケート調査を実施いたしました。 アンケートにご協力いただきました皆様からのご意見を、今後の事業運営に活かしていきたいと思います ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

|配布・回収期間| 令和5年8月1日~9月30日

配布数	回収数	回収率
120	102	85.0%

問1. ご本人について

1)性別・年齢について

性別	男性	女性	無回答	
	34	63	5	

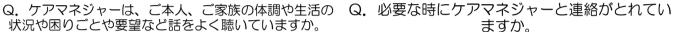
年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳以上	無回答
	2	6	16	37	39	1	1

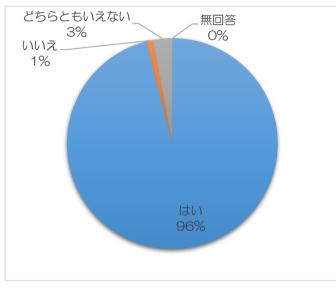
2) 介護度について

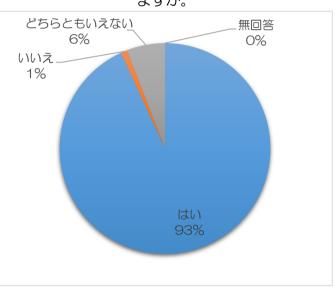
要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	不明•無回答
5	2	26	32	23	4	2	8

問2. ケアマネジャーについて

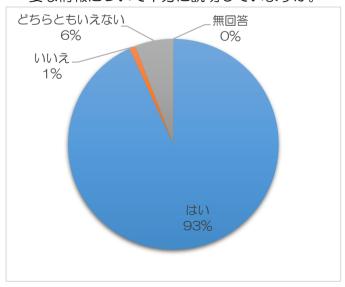
状況や困りごとや要望など話をよく聴いていますか。





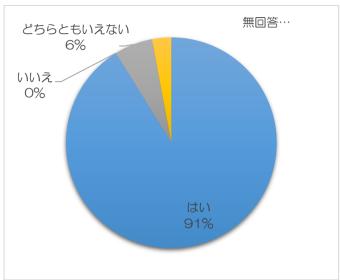


Q. ケアマネジャーは、(サービス利用など)必 要な情報について十分に説明していますか。



問3. 計画書について

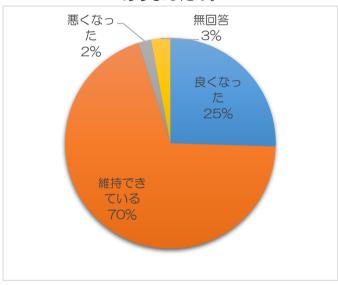
Q. 計画書の内容はご本人やご家族の意向が 尊重・反映されていますか。



Q. サービス利用により介護の負担は軽減したと 思いますか。



Q. サービス利用により、ご本人の生活に変化は ありましたか。



Q. 現在のサービス利用について、 どう感じますか。

