訪問介護事業所　アンケート調査結果

訪問介護事業所のご利用者様を対象にアンケート調査を実施いたしました。
アンケートにご協力いただきました皆様からのご意見を、今後の事業運営に活かしていきたいと思います。
ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

配布・回収期間	令和5年9月15日～10月14日

配布数	回収数	回収率
109	85	78.0%

問１．ご本人について

１）性別・年齢について

性別	男性	女性	無回答
	30	50	5

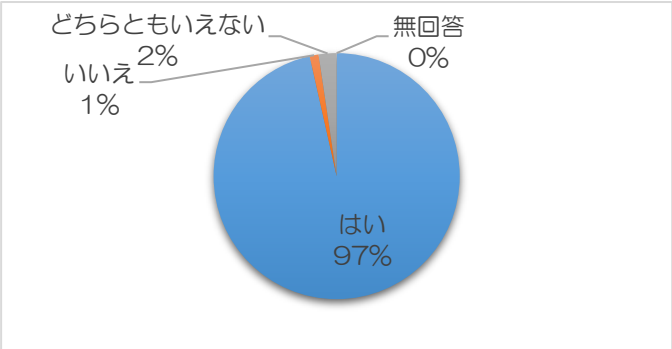
年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳以上	無回答
	15	11	14	22	17	2	4

２）介護度について

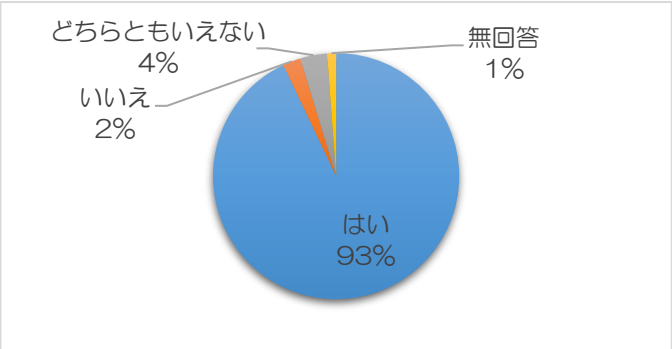
要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	介護保険外	わからない	無回答
3	8	11	17	8	6	4	14	2	12

問２．当事業所のヘルパーについて

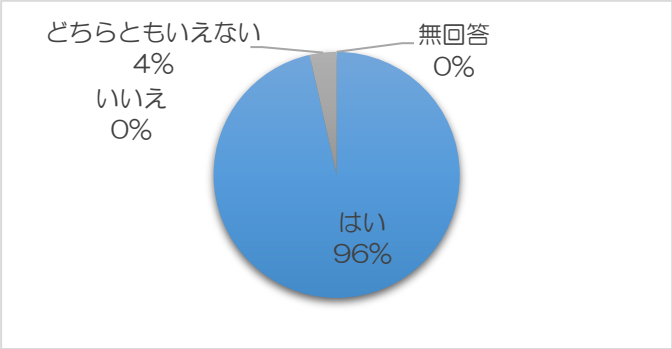
Q．約束した時間や内容を守ってサービスを行っていますか。



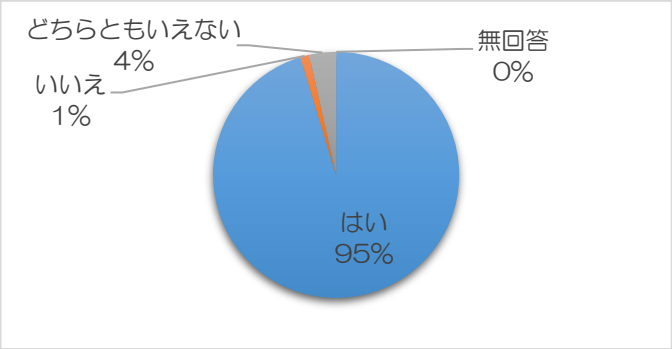
Q．複数のヘルパーが訪問している場合に、どのヘルパーが訪問した場合も同じ様なサービスを行っていますか。



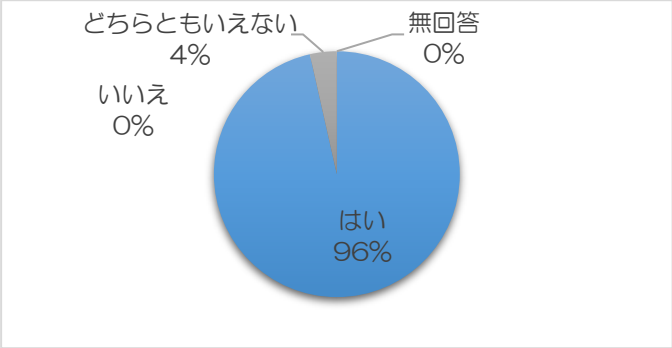
Q．清潔感のある服装や身だしなみでサービスを行っていますか。



Q．ご利用者様のプライバシーに配慮してサービスを行っていますか。

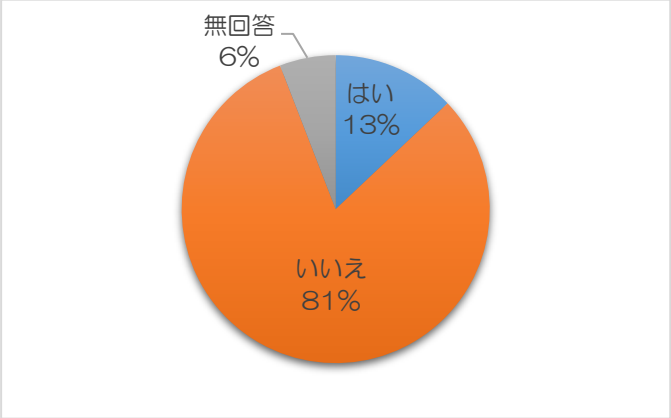


Q．丁寧で気持ちの良い言葉使いや態度で接していますか。

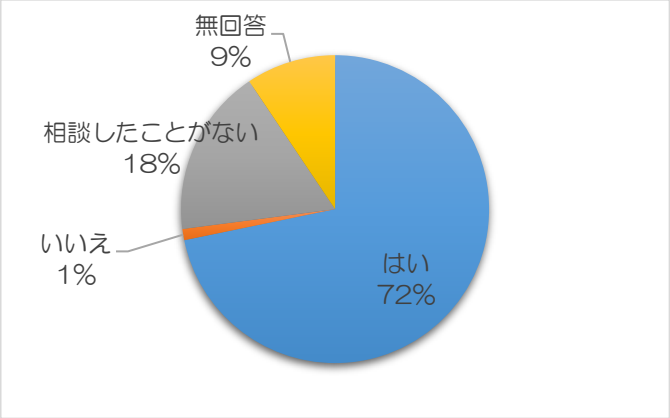


問３．サービス利用について

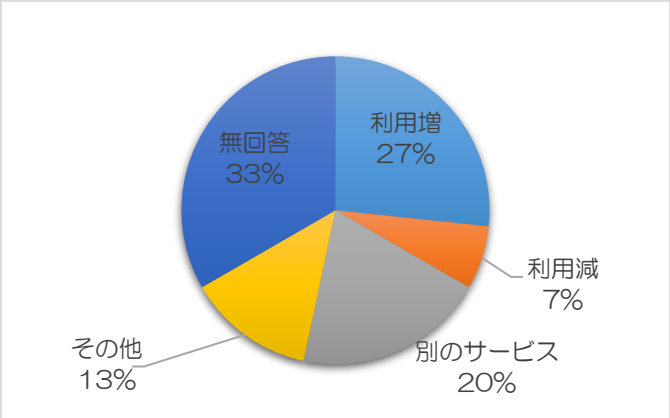
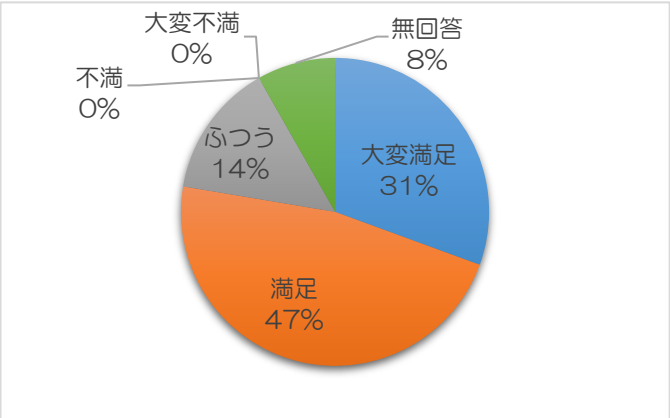
Q．訪問介護サービスの内容を変更したいと思ったことはありますか。



Q．ヘルパーにサービス内容について相談した時に、ご利用者様の身体の具合や気持ちなどに配慮していましたか。



Q．訪問介護サービスの内容をどのように変更したいですか。



Q．ご利用者様並びにご家族様は提供されるサービスの質や技術に満足していますか。