

訪問介護事業所 アンケート調査結果

訪問介護事業所のご利用者様を対象にアンケート調査を実施いたしました。
アンケートにご協力いただきました皆様からのご意見を、今後の事業運営に活かしていきたいと思っております。
ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

配布・回収期間 令和6年9月15日～10月18日

配布数	回収数	回収率
110	87	79.1%

問1. ご本人について

1) 性別・年齢について

性別	男性	女性	無回答
	32	52	3

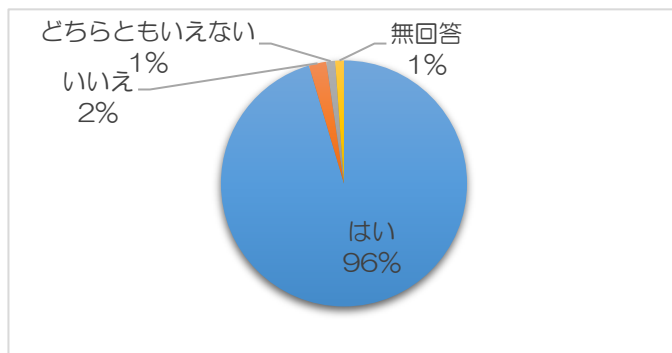
年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳以上	無回答
	17	9	17	25	17	1	1

2) 介護度について

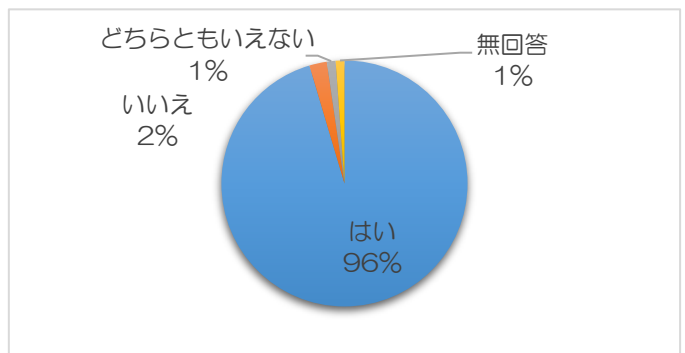
要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	介護保険外	わからない	無回答
6	6	15	15	6	9	5	10	2	13

問2. 当事業所のヘルパーについて

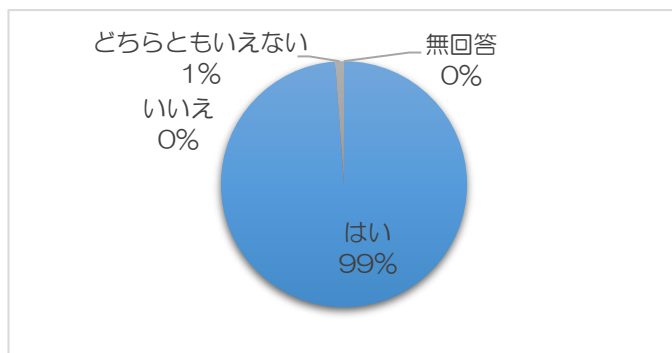
Q. 約束した時間や内容を守ってサービスを行っていますか。



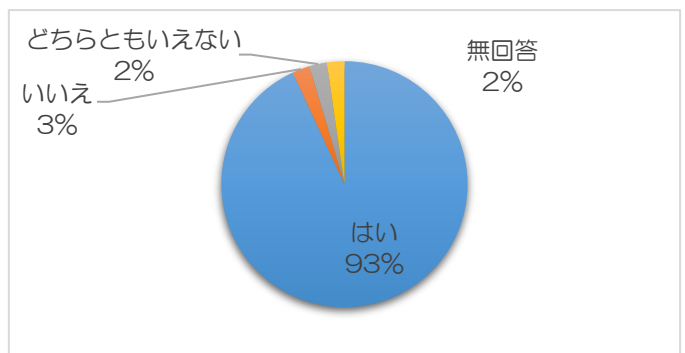
Q. 複数のヘルパーが訪問している場合に、どのヘルパーが訪問した場合も同じ様なサービスを行っていますか。



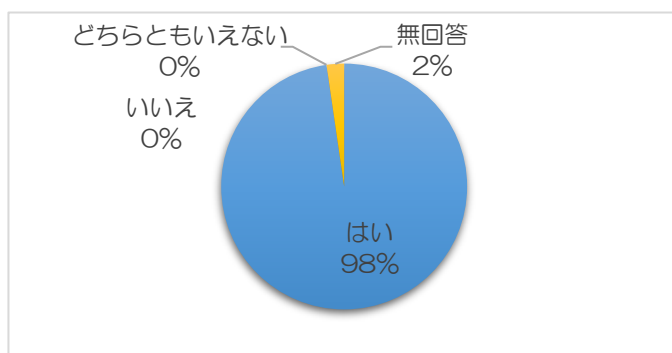
Q. 清潔感のある服装や身だしなみでサービスを行っていますか。



Q. ご利用者様のプライバシーに配慮してサービスを行っていますか。

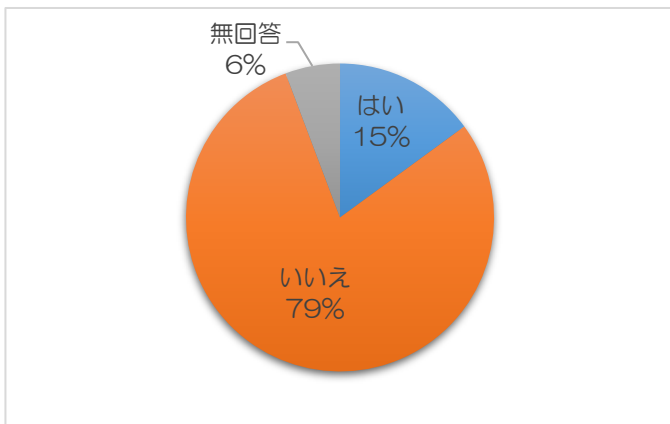


Q. 丁寧で気持ちの良い言葉使いや態度で接していますか。

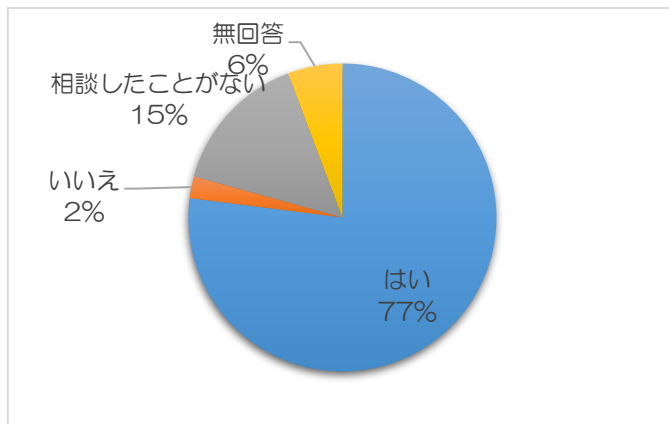


問3. サービス利用について

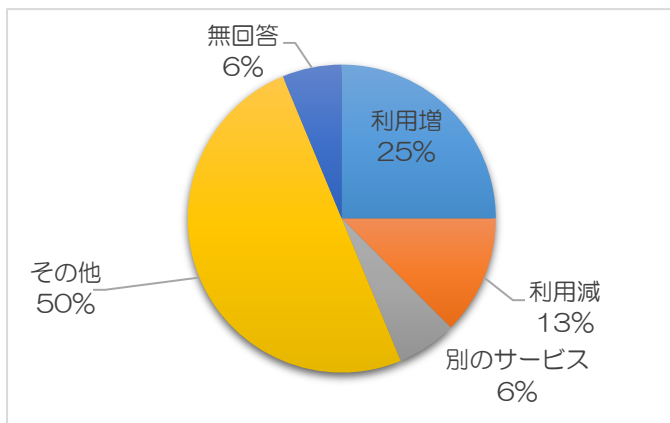
Q. 訪問介護サービスの内容を変更したいと思ったことはありますか。



Q. ヘルパーにサービス内容について相談した時に、ご利用者様の体の具合や気持ちなどに配慮していましたか。



Q. 訪問介護サービスの内容をどのように変更したいですか。



Q. ご利用者様並びにご家族様は提供されるサービスの質や技術に満足していますか。

